

Shop Allgemein

- ___ Shop Größe (ca. Anzahl unterschiedlicher Artikel)
- Individuelles Layout (ansonsten eine angepasste Standardvorlage)

Artikel

- Händische Erstintegration der Artikel durch die Agentur (sonst: Kunde, die Agentur stellt nur ein Beispielartikel je Kategorie ein)
- Automatisierter Import der Artikel (aus Excel, einer anderen Datenbank oder einem bestehenden Warenwirtschaftssystem)
- Artikelvarianten (z.B. ein Artikel: T-Shirt, Varianten:Farbe / Größe)
- Multilingualität, Sprachen: _____
- Verschiedene Versandkosten-Konfigurationen je Artikel
- Automatisches Ausblenden aus Webshop, wenn kein Bestand mehr verfügbar
- Verwaltung von Artikelverfügbarkeiten (z.B. grün: sofort verfügbar, orange: in 1-2 Wochen lieferbar, rot: z.Z nicht im Bestand)
- Gewicht für gewichtsabhängige Versandkostenberechnung
- Videogalerie

Warenwirtschaft

- wird ein Warenwirtschaftssystem eingesetzt, falls ja, welches: _____
- Falls nicht, Anforderungen an Artikelverwaltung, Rechnungs- und Mahnwesen und Lagerverwaltung
(z.B. Mehrere Lieferanten / mehrere Lager / Artikelvarianten / Stellplatzverwaltung / Stücklisten / reservierte Bestände / Bestellungen (offen/bearbeitet) / Verwaltung der Einkaufspreise / Lieferantenartikelnummern pro Artikel)

Preise

- Staffelpreise (nach Menge)
- Unterschiedliche Preise (Endkunde / Händler)

Payment und Fracht

- Zahlungsmöglichkeiten (PayPal / ClickandBuy / Kreditkarte / Lastschrift / Vorkasse / Überweisung)
- Pauschale Frachtkosten
- automatische Frachtverrechnung in Abhängigkeit vom Gewicht / Größe (je Artikel B x T x H / bzw. Gewicht)

Marketing

- Gutscheinmodul
- Rabattaktionen
- Newslettermodul
- Cross-Selling
- Trusted-Shop Zertifizierung
- Kundenkonto
- Tell-a-friend-Funktion
- Suchmaschinenfreundliche URLs
- SSL-Zertifikat

Web 2.0

- Blog
- Wunschlisten
- Artikelbewertungen
- Merklisten
- Tagging der wichtigsten Suchbegriffe (Cloud-Tag)

Marktplätze

- Schnittstelle zu Amazon.de
- Schnittstelle zu ebay.de
- Schnittstelle zu Tradoria.de
- Schnittstelle zu Guentiger.de
- Schnittstelle zu billiger.de
- sonstigen Marktplätzen: _____

Webhosting

- Hosting durch lufed IT
- Hosting durch Auftraggeber
- Registrierung einer Domain durch lufed IT

Sonstiges

- Schulung (umfasst das Einstellen und Pflegen der Inhalte, Anmeldeprozess-Überwachung, Einladungs- und Reminderversand)
- ___ Zeitrahmen für die Realisierung (in Wochen)

Kunden-Bereich

- Adressbearbeitung
- Karteninformationen
- Zahlungsoptionen
- Getätigte Bestellungen
- Sendungsverfolgung
- Versandaktualisierung mit E-Mail Benachrichtigung
- Versandaktualisierung ohne E-Mail Benachrichtigung
- Zuletzt angesehene Artikel

Händler-Bereich

- Adressbearbeitung
- Firmendaten
- Zahlungsoptionen
- Getätigte Bestellungen
- Offene Bestellungen
- Sendungsverfolgung
- Versandaktualisierung mit E-Mail Benachrichtigung
- Versandaktualisierung ohne E-Mail Benachrichtigung
- Zuletzt angesehene Artikel
- Ticket-System
- Supportanfrage
- Live-Support-System